



sages

für gesundheitsbezogene Soziale Arbeit  
pour le travail social en lien avec la santé

## Journée des malades : 2 mars 2025

### Aide à l'entraide : le fondement de l'action du travail social

Le travail social a pour objectif de soutenir les personnes atteintes dans leur santé qui font face à des situations difficiles et d'améliorer durablement leur qualité de vie. Il agit dans le sens d'une « aide à l'entraide » et permet ainsi à ses client-e-s d'identifier et de mobiliser leurs propres ressources et capacités.

Le travail social repose sur des principes tels que l'empowerment, l'orientation vers les ressources et la participation. Ces principes sont étroitement liés à l'« aide à l'entraide » et sont appliqués en permanence dans le quotidien du travail social.

**L'empowerment** consiste à renforcer les personnes afin qu'elles puissent définir et poursuivre leurs propres objectifs. Les professionnel-le-s du travail social aident les client-e-s à identifier et à utiliser leurs forces et leurs ressources. Ce processus favorise la confiance en soi et augmente ainsi la capacité d'action des personnes concernées.

Les professionnel-le-s du travail social mettent l'accent sur les **ressources et les potentiels** existants chez les client-e-s. L'identification et l'activation de ces derniers permettent de promouvoir l'autonomie et de créer des bases solides pour des solutions durables aux problèmes.

« L'aide à l'entraide » souligne l'importance de la **participation** active des client-e-s au processus. Les professionnel-le-s du travail social encouragent les personnes concernées à prendre elles-mêmes des décisions et à participer activement à l'organisation de leur vie. Cela renforce non seulement le sentiment d'autocontrôle, mais aussi la confiance en ses propres capacités.

L'« aide à l'entraide » est un élément indispensable du travail social et le fondement de son action. Elle renforce l'autonomie et la confiance des client-e-s en soi-même et conduit à des changements durables et positifs dans leur cadre de vie. En appliquant les principes de l'empowerment, de l'orientation vers les ressources et de la participation dans leur travail quotidien, les professionnel-le-s du travail social apportent une contribution essentielle à la promotion de l'autonomie, de la qualité de vie et au bien-être psychique des personnes concernées en favorisant ainsi un rétablissement durable.

Dans une approche biopsychosociale de la santé et de la maladie, le travail social consiste à soutenir les personnes dans leur parcours, sans leur faire perdre le contrôle de leur vie. Grâce à l'« aide à l'entraide », les client-e-s sont en mesure d'élaborer leurs propres solutions et de surmonter durablement des situations de crise en se sentant plus forts. Cela souligne l'importance d'une approche professionnelle, qui requiert à la fois des compétences méthodologiques et un haut degré d'empathie. La dignité et l'autonomie des personnes concernées doivent toujours être préservées.